

Larmia policy avseende integritet och marknadsföring

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring (" **Integritetspolicy**") beskriver hur Larmia Control AB, 556139-3132, Aniaraplatsen 4, 191 47 Sollentuna. (" **Larmia** ", " **vi**") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyen gäller då Larmia tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, supportärenden och övrig kontakt med Larmia, såsom besök på webbplats.

1.2 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2. Personuppgiftsansvarig

Larmia är personuppgiftsansvarig för Larmias behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna köpa våra varor eller tjänster eller kontakta oss för support eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 Larmia samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du genomför ett köp, använder dig av Larmia support, besöker Larmia webbplats eller ett event som Larmia anordnar eller när du på annat sätt har kontakt med Larmia. Informationen som samlas in från dig vid köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med Larmia och för att Larmia ska kunna tillhandahålla sina tjänster.

3.3 Vi samlar även in och uppdaterar dina adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

4.1 För dig som är kund till Larmia

De personuppgifter Larmia samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför köp och använder våra support-tjänster är:

- Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter
- IP-adress

5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

5.1 För dig som är kund till Larmia

Larmia behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Larmia dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende Larmias och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben.
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar.
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner.
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering samt följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

6. De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

6.1 Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, så som för att genomföra köp och för att kunna fullgöra våra åtaganden såsom förenklad administration projekt och orderhistorik.

6.2 En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra varor och tjänster samt för att göra en begränsad segmentering av kunder, t.ex. baserat på viss inköpt produkt. Larmia behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

6.3 I vissa fall kan Larmia ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att administrera, utveckla och leverera våra varor och tjänster samt tillhandahålla support	Fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor)	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postIP-adress, enhetsinformation, logginformation	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag eller så länge du har ett Larmiakonto
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postIP-adress, enhetsinformation, logginformation	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag
För att marknadsföra Larmia och våra samarbetspartners eller koncernbolags varor och tjänster genom post, e-post, telefon och SMS/MMS	Intresseavvägning	<ul style="list-style-type: none">Namn, adress, telefonnummer samt e-postIP-adress, enhetsinformation, logginformation	Så länge du har ett Larmiakonto

8. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

8.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Larmia kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Larmias rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

9. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

9.1 Larmia kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till Larmias koncernbolag och andra samarbetspartners. Larmia kan även komma att lämna ut dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdateringar för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig.

9.2 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Larmia om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Larmias rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

9.3 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd till det.

10. Ändring av integritetspolicy

10.1 Larmia har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen. Larmia kommer att med rimlig varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyen. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Larmia innan den ändrade Integritetspolicyen träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta Larmia kundtjänst.

11. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Larmia har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

11.1 Larmia ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

11.2 Larmia kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, aidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

11.3 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

12. Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies.

13. Kontaktinformation

13.1 Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy eller behandlingen av dina personuppgifter. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

Larmia Control AB

Box 83

191 22 SOLLENTUNA

Telefon: 08-444 53 00

Kontaktperson GDPR. Tomas Frändén tomas.franden@larmia.se